POLÍTICA DE RESERVAS, CANCELACIONES Y REPROGRAMACIONES

Versión 1.0 · vigente desde 26 de octubre de 2026

En Bellaser Centro Estético reservamos exclusivamente para ti el horario seleccionado. Al confirmar tu cita, ese espacio deja de estar disponible para otros clientes.

- **Más de 4 horas de anticipación:** puedes reprogramar y el abono se aplica a la nueva fecha.
- **Menos de 4 horas de anticipación:** el abono se aplicará como cargo por cancelación y reserva del espacio y no podrá trasladarse a otra cita.
- **Inasistencia:** si no asistes y no cancelas con al menos 4 horas de anticipación, el abono tampoco podrá trasladarse y será necesario realizar un nuevo abono para reservar nuevamente.
- **Cancelación por parte de Bellaser:** el cliente podrá reprogramar conservando el 100 % del abono o solicitar la devolución correspondiente.

Estas condiciones se aplican sin perjuicio del derecho de retracto y demás derechos del consumidor establecidos por la legislación colombiana vigente.

Cómo se acepta esta política

Al reservar en bellaser.co, antes de pagar el abono, la persona lee esta política completa y marca la casilla «He leído y acepto la Política de reservas, cancelaciones y reprogramaciones de Bellaser Centro Estético.». Queda guardado quién la aceptó, la fecha y hora, y la versión del texto. Sin esa aceptación no se puede continuar al pago. Después de reservar, la política puede consultarse de nuevo desde la confirmación de la reserva.